



**Управление образования администрации
Ординского муниципального округа Пермского края
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Ординская средняя общеобразовательная школа»**

П Р И К А З

с. Орда

30.12.2025

№ 642

Об ответственных и инструкции по действиям в случае возникновения конфликтной ситуации у педагога с участниками образовательных отношений

На основании части 1 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с целью обеспечения оперативного, справедливого, всестороннего и законного урегулирования конфликтов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 09.01.2026 Инструкцию по действиям в случае возникновения конфликтной ситуации у педагогического работника с участниками образовательных отношений согласно приложению к настоящему приказу (далее – Инструкция).

2. Назначить заместителя директора Кожину О.В. ответственным за прием, регистрацию и рассмотрение обращения о конфликтной ситуации, произошедшей между педагогическим работником МБОУ "Ординская средняя общеобразовательная школа" и другими участниками образовательных отношений (далее – ответственный).

3. Ответственному в соответствии с Инструкцией:

3.1. принимать обращения о конфликтной ситуации, произошедшей между педагогическим работником и другими участниками образовательных отношений; регистрировать обращения в соответствии с Инструкцией по делопроизводству МБОУ "Ординская средняя общеобразовательная школа»;

3.2. рассматривать обращения о конфликтной ситуации, произошедшей между педагогическим работником и другими участниками образовательных отношений, в том числе:

- выяснять обстоятельства произошедшего конфликта, выявлять участников события;

- запрашивать необходимую информации у сторон конфликта – объяснительные, медицинские справки (при необходимости), свидетельские показания и т. д.;
- анализировать факты на наличие нарушений локальных актов МБОУ "Ординская средняя общеобразовательная школа", законодательства РФ и возможного конфликта интересов;
- встречаться и беседовать с участниками конфликта, получать от них пояснения;
- при необходимости привлекать к беседам с участниками конфликта психологическую службу (педагога-психолога), службу медиации, председателя первичной профсоюзной организации.

3.3. передавать все собранные материалы по итогам рассмотрения обращения о конфликтной ситуации, произошедшей между педагогическим работником МБОУ "Ординская средняя общеобразовательная школа" и другими участниками образовательных отношений, в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (при необходимости).

4. Секретарю Гуляевой Е.В. ознакомить с приказом под подпись работников, поименованных в настоящем приказе, в срок до 09.01.2026.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

О.Н. Сарапульцева



Е.В. Гуляева

О.В. Коткина