

Утверждаю
Директор МБОУ
«Ординская СОШ»
Сарапульцева О.Н.
24.10.2022

Инструкция

при работе в социальных сетях МБОУ «Ординская СОШ»

Уважаемые сотрудники! Ваши аккаунты в социальных сетях, а также ваши посты и комментарии в интернете на различных сайтах и сервисах — это, безусловно, ваше личное дело и ваша личная территория.

Но интернет — публичное пространство. Все, что вы пишете или публикуете, очень быстро становится достоянием общественности. И кроме того — живет в Сети очень долго. Так устроен интернет.

В связи с этим администрация МБОУ «Ординская СОШ» (в дальнейшем называем Организация) считает необходимым регламентировать определенные моменты вашего поведения в этом пространстве, пока вы работаете с нами.

Любое ваше неосторожное действие может привести к серьезным финансовым и репутационным последствиям для Организации. Поэтому давайте договоримся о некоторых простых правилах.

1. Вы несете личную ответственность за все, что вы публикуете на страницах своего блога, в своих аккаунтах в социальных сетях или в комментариях к постам других людей где бы то ни было.
2. Мы совершенно не против, если вы указываете в своих профилях, что работаете в нашей Организации, но нам бы хотелось, чтобы вы отдавали себе отчет в том, что любой журналист, блогер или просто негативно настроенный к компании человек может трактовать любые ваши действия и слова как слова и действия Организации. Даже если вы не указали в профиле, где работаете, раскопать эту информацию при желании будет несложно. Поэтому будьте очень осторожны в высказываниях, особенно в том, что касается самой Организации и ее работников.
3. Вы имеете полное право обсуждать с друзьями и близкими вашу работу, что вы на ней делаете и из чего состоит ваша жизнь. Но мы убедительно просим вас воздержаться от критических замечаний в адрес Организации или ее работников в публичном поле. Вы имеете полное право на свое мнение, позитивное или негативное, но пока вы сотрудник Организации, вы не должны высказывать негативное мнение публично. В противном случае мы оставляем за собой право отказать вам в возможности продолжать работу в Организации. Если вы хотите сделать нашу Организацию лучше, все замечания и предложения по улучшению работы Организации должны направляться исключительно в рамках служебной переписки внутри Организации в соответствующие службы. Если вам что-то настолько не нравится, что вы хотите обсудить это с внешним миром, — напишите заявление об увольнении и тогда высказывайтесь. Разумеется, в рамках закона и здравого смысла.
4. Мы настоятельно не рекомендуем размещать какую-либо информацию или изображения, компрометирующие Организацию или порочащие ее.
5. Мы крайне не рекомендуем обсуждать в открытом пространстве все, что хотя бы отдаленно носит характер коммерческой тайны: новые разработки, суммы контрактов, информацию о работниках и их профессиональной деятельности и так далее. Не рекомендуется также постить скрины служебных документов и содержимое экранов рабочих мониторов сотрудников.
6. Настоятельно просим вас воздержаться в публикациях в социальных сетях, блогах и форумах от резких заявлений любой окраски по вопросам: политики, национальности, сексуальной ориентации, религии. А также от публикаций порнографического, агрессивного, оскорбительного

характера.

Любой журналист будет трактовать ваши слова и действия как высказывания и поступки сотрудника Организации.

7. Упомянув Организацию в социальных сетях, постах и комментариях, вы всегда должны говорить только от своего лица и использовать местоимение «Я», а не «МЫ». От лица Организации могут выступать только специально уполномоченные сотрудники.
8. Если вы увидели, что кто-то обсуждает в Сети нашу Организацию, не вступайте в полемику от имени Организации. Постарайтесь максимально быстро сообщить об этом специалисту по работе с сайтом Организации, отправив ему на электронную почту скриншот обсуждения и ссылку. Имя сотрудника, адрес электронной почты.
9. Если вы ведете персональный блог и указываете там, что являетесь сотрудником Организации, или как-то упоминаете Организацию, поясните, пожалуйста, в профиле вашего блога, что вся информация, опубликованная в нем, — это ваше личное мнение, а не официальная позиция Организации, в которой вы работаете.
10. Мы считаем, что сотрудники нашей Организации обязательно должны общаться с ее клиентами в социальных сетях вежливо, корректно и профессионально, не проявляя нетерпения или раздражения, даже если клиент обращается к вам по вопросам, выходящим за рамки вашей компетенции. В глазах клиента вы все равно остаетесь сотрудником Организации. Если клиенты обратились к вам при помощи социальных сетей — отвечайте максимально оперативно, а если вопрос «не ваш», немедленно свяжитесь с сотрудником, отвечающим за это направление. Но не перекидывайте клиента от себя к другому исполнителю.
11. Помните: любое ваше поведение в Организации или за его пределами, которое находит отражение в социальных сетях или других публикациях в открытом доступе, должно соответствовать корпоративной этике нашей Организации. Всегда помните о том, что за вами стоит Организации, ее сотрудники. Прежде чем сделать что-то, в чем сомневаетесь или что может быть истолковано во вред Организации, — подумайте!

Ответственный за проведение мероприятий

по обеспечению антитеррористической защищенности

школы

Кузнецов А.Б.